

【旅游管理学院】定制旅行管理与服务专业

【湖北省高水平专业群专业】

专业亮点

专业定位高 培养能力强

办学质量优 升学情况佳

文旅资源好 就业道路多

A

B

C

【旅游管理学院】

技能大赛

加入我们，演绎精彩！



【旅游管理学院】师资力量

加入我们，与大咖面对面！



高级导游、楚天技能名师周利平



全国导游大赛铜奖获得者、金牌导游马静

【旅游管理学院】实习实训

边学边游，你的人和心都可以在路上！



【旅游管理学院】定制旅行管理与服务专业

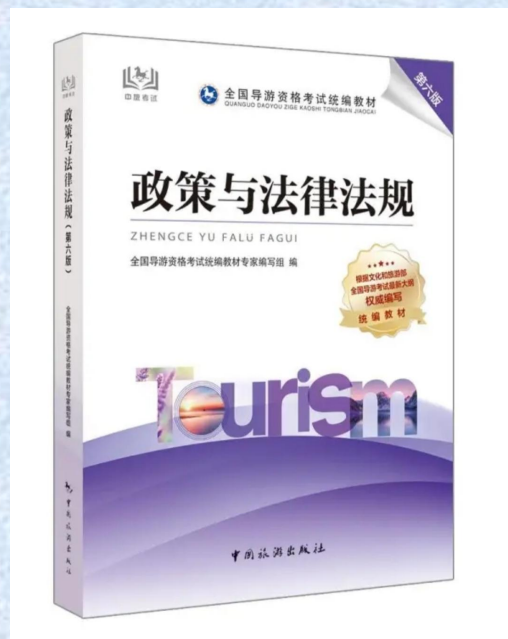
培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应宜昌、湖北及国内外旅游企业发展、旅游企业转型需要，具有良好的职业道德、职业素养，身心素质和人文素养的旅游技能型复合人才。掌握旅游行业管理基本知识和技术技能，能在旅行社、旅游电子商务平台、景区服务与管理第一线从事销售咨询、导游服务、产品设计及计划调度、媒体营销等工作。

【旅游管理学院】定制旅行管理与服务专业

主修课程

《全国导游基础知识》 《旅游政策与法律法规》 《导游业务》 《导游词创作与讲解》
《旅行策划》 《旅行社经营管理实务》 《出境领队实务》



【旅游管理学院】定制旅行管理与服务专业

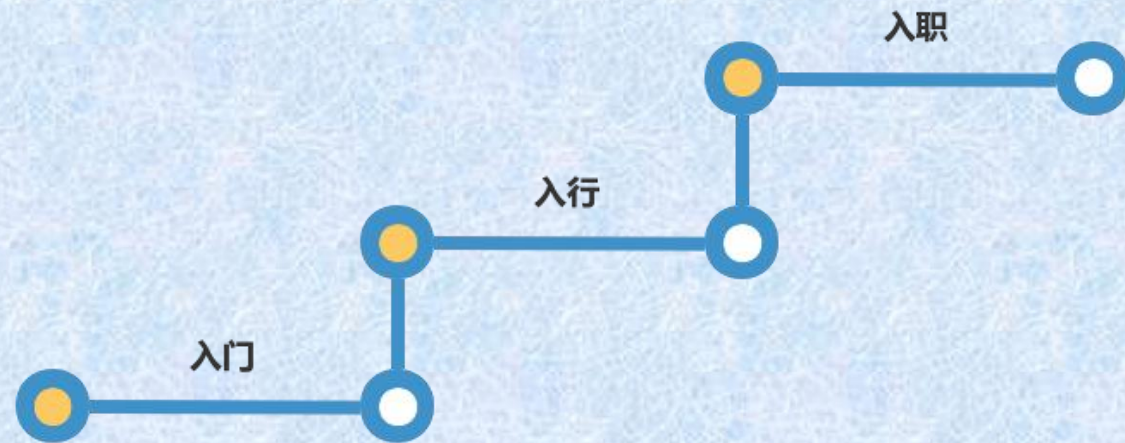
就业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例
旅游大类（54）	旅游类（5401）	商务服务业（72） 教育（83） 文化艺术（88） 体育（89） 娱乐（90）	导游员（4-07-04-01） 旅游团队领队（4-07-04-02） 旅行社计调（4-07-04-03） 旅游咨询员（4-07-04-04） 公共游览场所服务员（4-07-04-05） 休闲农业服务员（4-07-04-06） 讲解员（4-13-01-03）	定制旅行服务管家； 旅行策划师； 旅行咨询师； 地陪导游； 全陪导游； 出境领队； 讲解员； 研学旅行导师

【旅游管理学院】定制旅行管理与服务专业

培养模式

三段递进（入门——入行——入职）
四方联动（政校行企）
五点融通（课证赛岗创）



【旅游管理学院】定制旅行管理与服务专业

就业前景



B2C渠道

分自营和平台两种模式

自营模式：企业招聘并培训定制管家，
直接向客户提供定制旅游服务；

平台模式：自营 B2C定制机构在平台上
向客户提供定制旅游方案等服务。



B2B渠道

定制旅游企业

代其他定制旅游企业或
线下旅行社等同业企业
为客户提供定制旅游服务，
呈现的形式是 B2B2C。



C2C渠道

达人定制模式，

定制旅游企业招募
旅游达人向客户提供
旅游知识咨询或定制旅游
相关服务。

【旅游管理学院】定制旅行管理与服务专业

就业前景



【旅游管理学院】定制旅行管理与服务专业

职业证书

导游资格证书、1+X研学旅行策划与管理（EETPM）职业技能等级证书、
1+X旅行策划职业技能等级证书

