

三峡旅游职业技术学院 宜昌文化旅游职业教育联盟 第十届“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛方案

为深化校企合作，提高学生专业技能，培养职业精神，强化“岗课赛证”融通育人，提升旅游人才培养质量，助推高水平专业群建设，彰显学校办学特色，唱响“三峡文化旅游”职教品牌，根据《三峡旅游职业技术学院 2022 年技能大赛实施方案》，以“讲好湖北故事，展现专业素养”为主题，举办第十届“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛，制定方案如下：

一、组织形式

（一）组织机构

主办：三峡旅游职业技术学院

协办：长江三峡旅游发展有限责任公司

（二）领导小组

组 长：梅继开 周德训

副组长：张耀武 董炎芝

组 员：张丽利 张秋雯

（三）执行小组

组 长：曹金平

副组长：邓 月

组 员：艾维维 刘 琪 蔡 铭 李舒晨 覃 弦
刘 伟 刘涛涛 黄姣姣 胡 莹 李 燃
肖冠华 邓临风 刘谁言 谭晓宇 丁 萌

二、大赛安排

（一）参赛对象

三峡旅游职业技术学院全体大专阶段学生

（二）报名时间

即日起—10月8日

（三）报名方式

选手在各二级学院报名，以班级为单位进行初赛。各班选送参加复赛的选手资料须由班级审核后统一报送大赛执行小组艾维维老师处（联系电话：15871630360，邮箱：1503591951@qq.com），不接受个人报名。

（四）比赛时间

复赛时间：10月12日下午 地点：智慧旅游体验中心

半决赛时间：10月26日下午 地点：三峡文旅大讲堂

决赛时间：11月16日下午 地点：三峡文旅大讲堂

（五）比赛方式：

1. 赛程分为初赛、复赛、半决赛、决赛四个阶段。

2. 复赛包含自选景点导游讲解和现场问答两个环节，满分100分。

（1）自选景点导游讲解（70分）

选手在赛前根据选题范围准备一段 4 分钟的导游词和相应的 PPT 资料，讲解景点为湖北省内的国家 AAAAA 级旅游景区或世界遗产地，用中文进行模拟导游讲解。

（2）现场问答（30 分）

选手回答评委提出的 2 个问题。评委将根据选手的讲解内容，从景点知识、导游规范、导游应变、综合知识等方面随机提问。每题作答时间 1 分钟。

3. 半决赛包括自选景点导游讲解和导游英语口语测试两个环节，满分 100 分。

（1）自选景点导游讲解（60 分）

选手在赛前根据选题范围准备一段 4 分钟的导游词和相应的 PPT 资料，讲解景点为湖北省内的国家 AAAAA 级旅游景区或世界遗产地，用中文进行模拟导游讲解。

（2）导游英语口语测试（40 分）

该项目独立进行，举办导游服务技能大赛半决赛暨英语口语大赛，设英语口语单项一、二、三等奖。测试方式为现场对话。测试内容为导游运用英语服务游客的能力，主要考查选手对游客英语服务的实操能力。该部分于比赛前公开题库，题库试题量为 10 题，选手现场抽取一个题目，准备 30 秒后开始与评委进行 4 分钟的情景对话。

4. 决赛由导游知识测试、自选景点导游讲解、现场导游词创作及讲解、才艺运用四个环节组成，满分 100 分。

(1) 导游知识测试：30 分。主要考察选手的深度文化知识积累。题量 100 题，考试时间为 1 小时，题型包含判断题、单选题和多选题三种。题库量共 1000 题，内容包括导游基础知识、导游业务、旅游法规和旅游热点问题。赛前按规定时间公开题库。该项目独立进行，参赛选手统一上机考试。

(2) 自选景点讲解：40 分。主要考察选手的导游讲解能力。选手在赛前根据选题范围准备一段 4 分钟的导游词和相应的 PPT 资料，讲解景点为湖北省内的国家 AAAAA 级旅游景区或世界遗产地，用中文进行模拟导游讲解。

(3) 现场导游词创作及讲解：20 分。主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变能力。围绕湖北省情及湖北文化元素等主题创作一篇导游词并进行现场讲解。该部分比赛公开题库，题库包括 10 个主题和 3 个团型。选手现场抽选出一个主题和一个团型，准备时长 15 分钟，选手独立完成现场导游词创作。15 分钟后上场，在 3 分钟内用中文进行脱稿讲解。

(4) 才艺运用：10 分。要求参赛选手结合导游职业特点和工作场景，展示个人才艺，如声乐、舞蹈、朗诵、器乐、脱口秀、戏曲、曲艺等。展示时间不超过 3 分钟，不少于 2 分 30 秒。

三、奖项设置

1. 对进入半决赛的选手（晋级决赛的 10 名选手除外），颁发优秀导游奖。

2. 对参加决赛的 10 名选手分别设金牌导游 1 名、银牌导游 3 名、铜牌导游 6 名。

4. 设最佳人气奖、最佳讲解奖、最佳才艺奖各 1 名；以班级为单位，评定优秀组织奖。

四、工作要求

（一）高度重视，广泛动员

“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛，是校级品牌赛事，各班级务必高度重视，做好动员和初选工作，做好统一报名参赛工作，不断提升导游服务技能大赛的凝聚力和影响力。

（二）全力备赛，赛出水平

选手应做好赛前准备，确保自身以饱满的精神、昂扬的斗志、良好的状态迎接比赛的进行，确保大赛的顺利、精彩和圆满。鼓励选手挖掘湖北省文化和旅游资源，创作一批高质量的导游词。

（三）强化安全，做好防控

切实提高风险防范意识，严格执行新冠疫情防控有关要求，落实常态化疫情防控措施，确保大赛稳妥、安全、有序开展。

附件：第十届“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛报名表

三峡旅游职业技术学院
盟

宜昌文化旅游职业教育联

2022 年 9 月 14 日

附件：

第十届“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛报名表

姓名		性别		民族		近期彩色 免冠照片
学院		专业		班级		
身高		体重		出生年月		
电话		QQ		普通话等 /英语等级		
个人简历						
二级 学院 推荐 意见	二级学院盖章 年 月 日					

--	--