

# 湖北省文化和旅游厅 湖北省总工会 共青团湖北省委 湖北省妇女联合会

## 文件

鄂文旅发〔2023〕12号

### 省文化和旅游厅 省总工会 团省委 省妇联 关于举办湖北省第十四届导游大赛的通知

各市、州、直管市及神农架林区文化和旅游局、工会、团委、妇联：

为全面贯彻落实党的二十大精神，服务我省构建新发展格局先行区建设，加快推动我省导游队伍建设和质量提升，进一步加强对行业恢复发展的人才支持，省文化和旅游厅、省总工会、团省委、省妇联拟于2023年6月以“展行业风采·绘文旅新篇”为主题，共同举办全省第十四届导游大赛。现将有关事项

通知如下：

### **一、高度重视，认真做好选拔工作**

各地要充分认识举办第十四届导游大赛对于当前支持行业恢复发展、提振行业士气、坚定发展信心的重要意义。加强组织领导和协作，加大对大赛活动的支持力度，广泛动员旅行社、导游行业组织、导游大师工作室等推荐导游参与大赛。请各市、州、直管市及神农架林区于6月15日前选拔报送参赛导游（名额分配附后）至省文化和旅游厅市场管理处。

### **二、精心组织，切实赛出专业水平**

各地要围绕大赛主题，从导游工作实际需求出发，突出对导游思想政治、职业道德、专业素养和职业形象的考查，让优秀导游脱颖而出。各地在组织导游积极备赛的同时，要根据当地文化和旅游特色，结合党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史、伟大抗疫精神等创作一批高质量导游词，讲好中国故事、湖北故事，真正发挥大赛以赛促培、以赛代训、交流互鉴、共同提高的作用。

### **三、加强宣传，持续扩大社会影响**

各地要将宣传报道工作贯穿大赛始终，充分利用广播、电视、报刊、网络、微信等各类媒体，持续开展大赛宣传活动，全过程、多角度展现大赛主题和亮点、展示导游队伍专业素养和职业风采，不断拓展大赛的社会影响和示范效应，促进导游职业道德、专业素养和服务水平的不断提升。各地要主动作为，为参赛选手提供多种形式的服务保障，鼓励、激发更多导游参与大赛。对大

赛中涌现的优秀导游及获奖人员，各地在予以一定物质和精神奖励的同时，要积极协调有关部门在人才培养、创业扶持等方面予以支持。

本届大赛各地选拔阶段为 2023 年 5 月，全省决赛定于 2023 年 6 月举办，地点及相关事宜另行通知。

联系人：葛兆龙 联系电话：027-68892334

邮箱：389683216@qq.com

特此通知。

- 附件：1. 湖北省第十四届导游大赛决赛工作方案  
2. 湖北省第十四届导游大赛决赛推荐名额分配表  
3. 湖北省第十四届导游大赛决赛代表队报名表



## 附件 1

# 湖北省第十四届导游大赛决赛工作方案

## 一、名称

湖北省第十四届导游大赛决赛

## 二、时间

2023 年 6 月（具体时间另行通知）

## 三、地点

具体地点另行通知

## 四、决赛主办、承办、协办单位

主办单位：湖北省文化和旅游厅 湖北省总工会  
共青团湖北省委 湖北省妇女联合会  
举办地人民政府

承办单位：举办地文化和旅游局、总工会、团委、妇联

## 五、组织机构

湖北省第十四届导游大赛设赛务组、评审组、监审组。

赛务组：设在省文化和旅游厅市场管理处，主要负责制定全省导游大赛工作方案并组织实施，指导地方选拔推荐参赛人员，组织制定决赛方案、决赛考题、决赛规则和评分规则，聘请和培训决赛评委，做好大赛赛前、赛中、赛后的宣传和氛围营造工作。

评审组：省文化和旅游厅组织业内外专家及相关方面负责人组成，负责决赛中对选手表现进行评分。

监审组：省文化和旅游厅机关纪委监委选派人员组成，负责对比赛全过程监督并受理选手和有关方面申诉等工作。

## 六、大赛内容和形式

### （一）大赛内容

本次导游大赛重点考核导游人员的职业道德素养及综合知识储备水平、专业讲解能力、沟通协调能力、突发事件应对能力、文明旅游引导能力等。具体如下：

1. 职业道德素养及综合知识储备水平考核。主要考核参赛导游对旅游、合同、消费者权益保护、突发事件应对、安全生产、文明旅游、出入境管理、环境保护、文物保护等相关领域法律法规和制度，以及国家和行业旅游标准、旅游示范合同、全国和地方导游知识等的掌握程度。考核内容将根据导游执业的具体情况，按照领队、地陪、定点讲解员等不同类别有所侧重。

2. 专业讲解能力考核。主要考核导游根据当地文化和旅游特色，结合党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史、伟大抗疫精神等，讲好中国故事、湖北故事的能力，以及对中国和本地自然和人文旅游资源的掌握程度及语言组织表达能力。

3. 沟通协调能力考核。主要考核导游与游客及相关旅游经营者在行前、行中，通过语言、文字、图像、行为等多种方式，主动、及时、妥善交流，达到游客满意、合同顺畅履行的能力。

4. 突发事件应对能力考核。主要考核导游对潜在旅游风险的防范能力和突发事件发生时的应急处置能力。

5. 文明旅游引导能力考核。主要考核导游文明服务的能力及引导文明旅游的能力。

## （二）大赛形式

分形象风采、知识考核、景点讲解（自选景点）等环节进行比赛。

## 七、参赛人员要求

（一）持有导游证、从事导游服务一年以上的人员，或持有景区点讲解员证（在景区点、文化场馆）从事讲解服务一年以上的专业讲解人员。

（二）工作期间表现良好，游客评价优良，无重大投诉。

（三）导游参赛前3年内未受到文化和旅游主管部门行政处罚。

## 八、决赛奖项

对决赛获奖选手颁发证书、奖品，对组织奖和突出贡献奖获得者颁发证书和奖牌。

（一）金奖1名。

（二）银奖3名。

（三）铜奖6名。

（四）进入决赛的其他选手获优秀奖。

（五）单项奖3名：最佳风采奖、最佳讲解奖、最佳才华奖

（六）优秀组织奖若干，颁发给组织工作突出，选拔赛内容丰富、宣传广泛、影响大、效果好、无重大投诉的文化和旅游局。

（七）突出贡献奖若干，颁发给为大赛决赛举办作出突出贡

献的单位。

对于符合条件的金奖、银奖导游员，按程序向省总工会、团省委、省妇联等单位申报个人荣誉。

## 九、大赛规则

### (1) 知识考核环节

A、必答环节：必答题是指同组选手同时答相同考题，即主持人读题完毕并宣布“开始”后，选手即可提交答案，限时15秒。必答题共20题，每题10分，答对得分，答错不扣分。

B、抢答环节：抢答题是指同组选手抢答相同考题，在主持人读题完毕并宣布“开始”后，选手进行抢答，答对得分，答错扣分，并进入下一题抢答。在主持人宣布“开始”前抢答的选手，将失去本题抢答资格。获得抢答资格的选手必须在10秒内开始答题，否则按照答错扣分。题型有选择、简答二种题型。抢答题共10题，每题5分，答对得分，答错扣5分。

C、选答环节：选答题是指每位选手从简单、普通、困难三个级别中选择一个级别一题作答，主持人读题完毕并宣布“开始”后作答，限时1分钟。本环节评委按选手所选20分、30分或40分题打分，根据选手答案与得分要点的匹配度进行评分，去掉最高、最低分后的平均分。

选手答题环节须以中文作答，知识考核环节总分乘以10%计入总分。

(2) 个人风采展示环节：选手按抽签顺序依次上台比赛。先播放参赛选手的个人风采短片（自备，1分钟），然后选手用

中（英）文进行自我介绍，自我介绍时间为 30 秒，每位选手进行个人展示，应从“职业感悟”“家乡美”“旅游人”“旅途事”四个主题中选择一个主题，结合自我介绍，讲好导游自身、普通游客、旅游从业人员、旅游企业、旅游行业中发生的真实感人的“好故事”，以小见大，反映旅游行业的精神风貌和对经济社会发展作出的贡献。

**（3）（自选景点）讲解环节：**选手须以全省（或本市州）主要景区（景点）为主要讲解内容，按照报名参赛时提供的背景录像短片，用中（英）文进行导游讲解，时间为 4 分钟。3 分 50 秒时计时器提示，时间到由主持人终止讲解。讲解内容应与提供的背景录像短片基本同步。

## 十、选手报名

（一）报名截至日期：2023 年 6 月 15 日

（二）报名材料

1. 将决赛代表队报名表（领队 1 名、教练 1 名和选手）发送至邮箱：389683216@qq.com；决赛选手视频资料 DVD 光盘（含个人 1 分钟形象风采短片、4 分钟景点讲解视频资料）寄送至省文化和旅游厅市场管理处。

2. 选手风采短片，时间长度为 1 分钟，主要展示特长和工作、生活中的形象风采，内容基本扣主题；导游讲解录像短片，时间长度为 4 分钟，内容为选手决赛导游讲解比赛项目所选景区的风光视频，可以配音乐，禁止配有文字说明。

未按时提交以上材料的单位和选手视为自动放弃参赛资格。

鼓励选手较多的代表队另备团体文艺节目，鼓励有典型事迹的参赛选手自备事迹宣传视频，以备统一宣传时播放。

### （三）报名方式

相关文件、视频光盘用快递邮寄到湖北省文化和旅游厅市场管理处。

地址：武汉市武昌区公正路 23 号

附件 2

## 湖北省第十四届导游大赛决赛名额分配表

序号	地区	推荐名额分配
1	武汉市	15
2	黄石市	5
3	十堰市	7
4	襄阳市	10
5	宜昌市	10
6	荆州市	6
7	荆门市	5
8	鄂州市	4
9	孝感市	4
10	黄冈市	5
11	咸宁市	5
12	随州市	4
13	恩施州	6
14	仙桃市	2
15	天门市	2
16	潜江市	2
17	神农架林区	4
18	厅直单位	4
合计		100

附件 3

## 2023 湖北省第十四届导游大赛决赛代表队报名表

序号	姓名	性别	身份证号码	工作单位及职务	手机	性质 (领队、教练、 选手)
合计						

---

湖北省文化和旅游厅办公室

2023年5月25日印发

---