

宜昌文化旅游职业教育联盟

宜教联盟〔2023〕1号

签发人：梅继开

宜昌文化旅游职业教育联盟 关于举办第十一届“三峡大坝旅游杯” 导游服务技能大赛的通知

各处室、各二级学院：

为深化校企合作，不断推进专业人才“岗课赛证”贯通培养，实现产教深度融合，发挥以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建的引领作用，培养更多适应旅游行业发展新要求的高素质高技能型人才，三峡旅游职业技术学院、宜昌文化旅游职业教育联盟特联合举办以“展三旅风采，绘灵秀湖北”为主题的第十一届“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛，现就大赛相关事宜通知

如下：

一、组织形式

（一）组织机构

主办：三峡旅游职业技术学院

协办：长江三峡旅游发展有限责任公司

宜昌文化旅游职业教育联盟

（二）领导小组

组 长：梅继开 周德训

副组长：朱昌林 熊 杰 张耀武 杨德芹 王长勇

张 蕾 吴尊华 苟幼松 董炎芝

成 员：刘 艳 李 蕾 曹金平 张士斌 高小芹

鲁建平 丁曼华 陈旭青 胥道强

（三）执行小组

组 长：杨德芹

副组长：曹金平

组 员：邓 月 艾维维 田粟一 蔡 铭 李 燃

覃 弦 刘涛涛 黄姣姣

二、大赛安排

（一）参赛对象

三峡旅游职业技术学院全体学生

（二）报名时间

即日起—12月3日

（三）报名方式

选手在各二级学院报名，以班级为单位进行初赛。各班选送参加复赛的选手资料须由班级审核、二级学院学习部汇总后统一报送大赛执行小组田栗一老师处（联系电话：15071798103，邮箱：68299379@qq.com），不接受个人报名。

（四）比赛时间与地点

复赛时间：2023 年 12 月 6 日下午；

半决赛时间：2023 年 12 月 20 日下午；

决赛时间：2024 年 3 月 6 日下午；

复赛、半决赛、决赛地点：三峡文旅大讲堂。

（五）比赛方式

1. 赛项分普通话导游服务及英语导游服务两组。

2. 复赛含自选景点讲解和现场问答两个环节（100 分）

（1）自选景点讲解（70 分）

选手在赛前根据选题范围准备一段 4-5 分钟的导游词（讲解景点为湖北省内的国家 AAAAA 级旅游景区或世界遗产地），进行普通话或英文模拟导游讲解。

（2）现场问答（30 分）

选手回答评委提出的 2 个问题。评委将根据选手的讲解内容，从景点知识、导游规范、导游应变、综合知识等方面随机提问。每题作答时间 1 分钟。

3. 半决赛包括自选景点讲解和抽选专题讲解两个环节（100

分)。

(1) 自选景点讲解(60 分)

选手在赛前根据选题范围准备一段 4-5 分钟的导游词和相应的 PPT 资料(讲解景点为湖北省内的国家 AAAAA 级旅游景区或世界遗产地),进行普通话或英文模拟导游讲解。

(2) 抽选专题讲解(40 分)

从导游的角度进行专题讲解。本环节不会提前公布具体题目,将在赛前公布提纲,指导选手备赛。选手提前约 10 分钟抽取讲解题目,答题时间不超过 1 分 30 秒,不少于 1 分钟。

4. 决赛由导游知识测试、自选景点讲解、现场导游词创作及讲解、才艺运用四个环节组成(100 分)。

(1) 导游知识测试:30 分。主要考察选手的深度文化知识积累。题量 100 题,考试时间为 1 小时,题型包含判断题、单选题和多选题三种。题库量共 1000 题,内容包括导游基础知识、导游业务、旅游法规和旅游热点问题。赛前按规定时间公开题库。该项目独立进行,参赛选手统一上机考试。

(2) 自选景点讲解:40 分。主要考察选手的导游讲解能力。选手在赛前根据选题范围准备一段 4-5 分钟的导游词和相应的 PPT 资料(讲解景点为湖北省内的国家 AAAAA 级旅游景区或世界遗产地),进行普通话或英文模拟导游讲解。

(3) 现场导游词创作及讲解:20 分。主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变

能力。参赛选手将针对中国非物质文化遗产、古建筑、园林、民族民俗、饮食文化、历史文化、工艺美术等旅游资源中的一些基本概念和知识点进行讲解。该部分比赛公开题库，题库包括 20 个旅游文化元素。选手现场抽选出一个旅游文化元素，准备时长 15 分钟，独立完成现场导游词创作。15 分钟后上场，在 2 分钟内用普通话进行脱稿讲解。

（4）才艺展示：10 分。要求参赛选手结合导游职业特点和工作场景，展示个人才艺，如声乐、舞蹈、朗诵、器乐、脱口秀戏曲、曲艺等。展示时间不超过 3 分钟，不少于 2 分 30 秒。

各赛段普通话导游服务组及英语导游服务组仅在自选景点讲解环节使用语种不同，其余环节要求使用普通话。

三、奖项设置

一等奖：2 名（普通话 1 名，英语 1 名）

二等奖：3 名（普通话 2 名，英语 1 名）

三等奖：5 名（普通话 3 名，英语 2 名）

最佳人气奖：1 名

四、工作要求

（一）高度重视，广泛动员

“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛，是校级品牌赛事，各班级务必高度重视，做好动员和初选工作，做好统一报名参赛工作，不断提升导游服务技能大赛的凝聚力和影响力。

（二）全力备赛，赛出水平

选手应做好赛前准备,确保自身以饱满的精神、昂扬的斗志、良好的状态迎接比赛的进行,确保大赛的顺利、精彩和圆满。鼓励选手挖掘湖北省文化和旅游资源,创作一批高质量的导游词。

(三) 强化安全,做好防控

切实提高风险防范意识,确保大赛稳妥、安全、有序开展。

附件:第十一届“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛报名表



附件

第十一届“三峡大坝旅游杯”导游服务技能大赛报名表

姓名		性别		民族		近期彩色 免冠照片
学院		专业		班级		
身高		体重		出生年月		
电话		QQ		组别(普通话/英语)		
个人简历						
二级学院 推荐意见	二级学院盖章 年 月 日					

